

System ERP dla branży

Budowa maszyn i instalacji

Kompleksowe zarządzanie projektami,
konstruowanie w trakcie produkcji, pełna kontrola kosztów





Budowa maszyn i instalacji

Liderzy jakości

Zalety

- Zadbanie o przejrzystość kosztów i terminów już na etapie tworzenia oferty i zwiększenie dokładności kalkulacji.
- Wykorzystanie bieżącej i wiarygodnej informacji ze wszystkich obszarów biznesowych przedsiębiorstwa.
- Efektywne koordynowanie wielokierunkowej współpracy konstruktorów z zaopatrzeniem i produkcją poprzez zsynchronizowane planowanie na poziomie wielu projektów.
- Zachowanie ciągłej kontroli nad kosztami — m.in. w układzie plan *vs.* wykonanie.
- Poprawa efektywności serwisu posprzedażowego i szybsze rozliczanie usług serwisowych i dostaw części zamiennych na całym świecie.

Droga do sukcesu produkcji projektowej

Konstruktorzy maszyn i instalacji są zwykle indywidualistami projektującymi wysoko wyspecjalizowane niszowe produkty. Dlatego najbardziej poszukiwanymi dostawcami takich rozwiązań na rynkach międzynarodowych są przedsiębiorstwa średniej wielkości. Oferują one skomplikowane produkty *high-tech* składające się z olbrzymiej ilości elementów — często są to wyroby unikatowe lub warianty budowane specjalnie na zamówienie klienta, ale także seryjnie wytwarzane maszyny i urządzenia. Konstruowanie tych produktów równoległe z ich wytwarzaniem stanowi podstawę tworzenia wartości. W momencie gdy pierwsze części produktu zostały już zamówione lub wykonane, konstruktorzy dopracowują jeszcze szczegóły zlecenia z klientem. Wiąże się to z ciągłymi zmianami, które wpływają na dalsze procesy, nie mogą one jednak podważyć ściśle ustalonych ram czasowych i kosztowych.

Istotna jest tu także presja cenowa wywierana przez konkurencję z Dalekiego Wschodu. Wypróbowany w branży system ERP ułatwia konstruktorom maszyn i instalacji sprostanie wysokim wymaganiom jakościowym i pomaga w zapewnieniu sobie zysków mimo dużego nacisku na obniżanie cen.

Standardowa wersja oprogramowania Grupy proALPHA zawiera szeroką gamę zintegrowanych funkcji, które całkowicie spełnią Państwa wymagania. Jest to kompletny system ERP, obejmujący wszystkie sfery działalności operacyjnej firmy — od tworzenia oferty, przez konstruowanie, zaopatrzenie i wykonanie aż po obsługę klienta, a także kompleksowe zarządzanie projektami.

Pozwala to na maksymalną optymalizację procesów i zachowanie kontroli nad nimi. Dzieje się tak nawet wtedy, gdy konstruktorzy całkowicie zmodyfikują zamówiony wcześniej bardzo ważny podzespół, który musi zostać dostarczony na czas. System umożliwia też pełną kontrolę nad kosztami czaso- i kosztochłonnych projektów, co pozwala na większą skuteczność planowania i kalkulowania kosztów, a zarazem daje więcej swobody pozwalającej na wprowadzanie nowatorskich zmian w produktach.

System proALPHA ERP jest niezwykle elastyczny: może być szybko i łatwo dopasowywany do indywidualnych potrzeb. Wdrożone modyfikacje zostaną zachowane także w przypadku późniejszej aktualizacji oprogramowania. Modułowa budowa systemu umożliwia rozszerzanie zakresu jego zastosowania w dowolnym momencie, adekwatnie do bieżących wymagań.

Branża budowy maszyn i instalacji jest w wysokim stopniu uzależniona od eksportu. Konieczne jest więc stałe monitorowanie rynku światowego i wyszukiwanie jak najniższych cen zakupu podzespołów i części zamiennych. Wielojęzyczność systemu proALPHA ERP ułatwia ekspansję międzynarodową: nawet przebywając w biurze w Polsce, można wystawić fakturę dla klienta z Chin, sporządzoną w jego ojczystym języku i spełniającą wymogi lokalne. Z rozwiązaniem proALPHA ERP można z łatwością powiązać zagraniczne oddziały, dostawców i dystrybutorów, co skutkuje pozbawioną barier, a zatem płynną współpracą ponadnarodową.



Eksperci planowania

Pełna integracja i ścisła kooperacja — jak w Państwa łańcuchu tworzenia wartości

Przejrzysta, niezawodna, indywidualna: kalkulacja i realizacja oferty

Pierwsza wstępna idea jest często punktem wyjścia do tworzenia oferty na wykonanie dużego projektu na specjalne zamówienie. Cała kalkulacja opiera się wtedy na założeniach konstrukcyjnych i technologicznych. W systemie proALPHA ERP można płynnie włączyć konstruktorów w proces tworzenia oferty. Zwiększa to przejrzystość kosztów i terminów, nawet jeśli na etapie konstrukcji nastąpią kolejne zmiany w specyfikacji

Wszystkie działy przedsiębiorstwa są całkowicie zintegrowane z systemem. Tworzący ofertę dział sprzedaży może korzystać z wiarygodnych informacji pochodzących z podobnych projektów, np. danych statystycznych czy uzyskanych marż zysku. System daje więc możliwość wkalkulowania ryzyka i kosztów ewentualnych zmian specyfikacji. Pozwala również na dokładne udokumentowanie, jakie dodatkowe koszty pociągną za sobą konkretne zmiany w trakcie projektu. Dzięki temu już przed rozpoczęciem projektu możliwe jest prowadzenie otwartej komunikacji z klientem i stworzenie wiarygodnej kalkulacji.

Integracja z pakietem Office sprawia, że ofertę można z łatwością uatrakcyjnić ilustracjami i uzupełnić tekstami zapisanymi w bazie danych. W systemie proALPHA ERP są także przechowywane wszystkie wersje oferty, co pozwala w każdej chwili prześledzić wszelkie wprowadzone, nawet liczne zmiany. Istotne dla sprzedaży dokumenty dotyczące danego projektu, takie jak schematy, notatki i dotychczasowa korespondencja, są zawsze dostępne dzięki w pełni zintegrowanemu systemowi zarządzania dokumentami (DMS). W ten sposób dokumentowane są w trybie ciągłym procesy w całym łańcuchu tworzenia wartości. Zapewnia to przejrzystość także w przypadku długotrwałych projektów.

System proALPHA ERP poprawnie obsługuje zaliczki, płatności częściowe podczas serii próbnych i inne sposoby rozliczeń, co ułatwia obliczanie kosztów nawet dużych woluminów zleceń. Wytwarzanie poszczególnych odmian maszyn i instalacji można często kompilować w sposób zautomatyzowany, w ramach produkcji wariantowej. Kalkulowanie oferty upraszcza znacznie konfigurator produktu proALPHA: wyznaczony pracownik konfiguruje produkt o wymaganym wyposażeniu, dodając do unormowanej konstrukcji bazowej np. różne rodzaje napędów, sterowników lub siłowników. System pilnuje przy tym, aby były przestrzegane wszystkie reguły konfiguracji

Pełna koordynacja: planowanie i kierowanie na poziomie wielu projektów

Budowa maszyn i instalacji charakteryzuje się wykonywaniem wielu równoległych i ściśle ze sobą powiązanych procesów. Niektóre części są kupowane i produkowane już wtedy, gdy trwa jeszcze intensywna praca konstrukcyjna nad projektem. Malejący zakres produkcji własnej sprawia, że dział zaopatrzenia musi z wystarczającym wyprzedzeniem zamawiać części o długim terminie realizacji, aby były dostępne w wymaganym czasie. Nawet gdy na porządku dziennym są ciągle zmiany konstrukcyjne, ramy czasowe i kosztowe projektu są często ustalone na wiele lat naprzód. Kompleksowe planowanie i kierowanie projektami w systemie proALPHA ERP pozwala sprawować kontrolę nad wszystkimi procesami i środkami produkcyjnymi: w pełni zintegrowane zarządzanie projektami umożliwia planowanie zasobów na poziomie całego przedsiębiorstwa — od projektowania, przez terminowe dostawy po montaż, transport i serwis posprzedażowy. W ten sposób, mimo presji cen i terminów, każdy element składający się na sukces projektu będzie na miejscu i o czasie.

Geniusze elastyczności

Główna siła napędowa: projektowanie

Projektowanie jest rdzeniem tworzenia wartości w branży budowy maszyn i instalacji. System proALPHA ERP dba o efektywność i niezawodność procesów zachodzących na całym etapie projektowania. Za pomocą listw cech konstruktorzy mogą na liście artykułów szybko wyszukać części o takiej samej konstrukcji. Zapobiega to tworzeniu duplikatów i pozwala zmniejszyć liczbę wewnętrznie przetwarzanych części.

Gotowe procesy zawarte w module proALPHA Workflow-Management umożliwiają skoordynowaną współpracę między działami: jeśli np. konstruktor doda nowy element do swojego projektu, dział zaopatrzenia jest o tym automatycznie informowany i może natychmiast zacząć kompletowanie ofert cenowych. Przepływy pracy pomagają także skutecznie kontrolować zmiany i zatwierdzenia (np. aprobaty rysunków przez różne działy). W systemie zapisywana jest cała historia zmian oraz stan bieżący.

W razie potrzeby rozwiązanie proALPHA CA-Link umożliwia wymianę danych z systemami CAD w formie integracji online: wszystkie dane projektowe są automatycznie zapisywane w systemie ERP i konstruktor sięga do nich bezpośrednio z systemu CAD. W ten sposób wszyscy pracują na takich samych, bieżących danych. Utrzymywanie nadmiarowych elementów i kosztowne aktualizowanie interfejsów odchodzi tym samym do przeszłości.

Zachodzące zmiany można analizować za pomocą wbudowanych narzędzi, aby ewentualnie w przyszłości wykorzystać je do optymalizowania procesów.

Terminowa, przejrzysta, skuteczna: produkcja

Duża różnorodność części oraz złożoność produktów charakterystyczna dla branży budowy maszyn i instalacji sprawia, że o sukcesie decyduje w dużej mierze precyzyjne planowanie produkcji. System proALPHA ERP wykorzystuje skalowalne w dużym zakresie funkcje planowania i harmonogramowania produkcji proALPHA APS (Advanced Planning and Scheduling), które

pozwalają realizować różne metody produkcji: od produkcji na specjalne zamówienie, przez produkcję wariantową po produkcję seryjną. Funkcje APS w czasie rzeczywistym umożliwiają ścisłe monitorowanie podczas planowania, tak aby zostały uwzględnione wszystkie zasoby. Oprócz typowego podziału na pracowników, maszyny i narzędzia funkcje APS rozróżniają także specjalne rodzaje zasobów, jak transport, powierzchnie lub instalacje technologiczne.

Konstruktor wykonujący swoją pracę w trakcie procesu produkcyjnego odczuwa jego większą dynamikę wynikającą ze zmian, które wprowadza. Terminy narzucone działowi produkcyjnemu przez dział zarządzania projektem często się zmieniają, co ma określony wpływ na planowanie zasobów i produkcji. Funkcje APS uwzględniają te zmiany terminów i są zaprogramowane tak, by planowanie projektu opierało się zawsze na stanie bieżącym. Dzięki temu można dobrze dopasowywać terminy zakupów i dostaw.

Mimo dalece zautomatyzowanego planowania produkcji istnieje oczywiście możliwość ręcznej ingerencji w proces produkcyjny w dowolnej chwili. W ramach tzw. planowania szczegółowego można np. reagować na jednostkowe zakłócenia, jak chociażby konieczność przejścia zadania przez inny zasób.

Powiększające się listy elementów umożliwiają bezproblemową współpracę między działami konstrukcji, zaopatrzenia i produkcji oraz zapewniają niezbędną szybkość reakcji w przypadku, gdyby zmieniły się szczegóły projektu. Wszystkie modyfikacje w przebiegu prac przygotowania konstrukcji i całego projektu są bez wyjątku dokumentowane w systemie.

Jeśli części do produktu są wytwarzane na zewnątrz, wszystkie informacje na ich temat spływają bezpośrednio do systemu. W ten sposób można w każdej chwili sprawdzić, skąd pochodzi dany element lub kiedy i przez którego kontrahenta został wyprodukowany. Umożliwia to m.in. szczegółową kontrolę jakości.



Mistrzowie serwisu

Stale aktualne koszty i rentowność: controlling w czasie rzeczywistym

Ponieważ wszystkie działy pracują z w pełni zintegrowanym systemem ERP, wszelkie potrzebne dane znajdują się w bazie danych oprogramowania firmy proALPHA. Umożliwia to stałą kontrolę kosztów przy niewielkim nakładzie pracy i zapewnia przejrzystość także przy rozbudowanych zleceniach. Każdy decydent może w dowolnej chwili obejrzeć bieżący stan projektu i uwzględnić zarówno powstałe, jak i powstające lub oczekiwane koszty w kalkulacjach. Komunikaty zwrotne z zarządzania projektem trafiają bezpośrednio do działu rozliczeń, w tym m.in. przewidywane wysokie nakłady czasu pracy związane z przygotowaniem konstrukcji i technologii.

Zaawansowane rozliczanie kosztów produktu umożliwia analizowanie rentowności pojedynczych produktów lub grup produktów przez cały okres ich istnienia. W ten sposób można także np. wliczyć przychody z serwisu w łączną rentowność danego produktu także wiele lat po jego dostarczeniu klientowi.

Szybko i kompetentnie na miejscu: serwis posprzedażowy jako przewaga nad konkurencją

Trzy czwarte maszyn i instalacji wyprodukowanych w Niemczech jest eksportowanych, zwłaszcza do USA, Chin, Francji, Rosji i Wielkiej Brytanii. Znak jakości „Made in Germany” obejmuje także szybki, podporządkowany potrzebom klienta serwis posprzedażowy na miejscu. System proALPHA ERP zapewnia efektywność i niezawodność obsługi klienta: serwisanci dokumentują bezpośrednio w systemie ERP, jakie zmiany i czynności serwisowe przeprowadzili w konkretnej maszynie. W ten sposób w systemie proALPHA ERP na podstawie teczek produktu można w dowolnej chwili i dowolnym miejscu ustalić, w jakim stanie znajduje się instalacja i jaka

proALPHA jako członek niemieckiego stowarzyszenia VDMA jest w stałym kontakcie z innymi przedsiębiorstwami należącymi do największego zrzeszenia branży budowy maszyn i instalacji w Europie.



Jesteśmy zatem na bieżąco z najnowszymi wymaganiami i problemami naszych klientów, którym możemy zaproponować rozwiązanie dopasowane do ich potrzeb! Innowacje, nad którymi obecnie pracujemy, to m.in. przyszłościowe systemy transportowe i czwarta rewolucja przemysłowa.

dokładnie część zamienna jest potrzebna. Pozwala to uniknąć pomyłek w dostawach części zamiennych i niepotrzebnych wycieczek na drugi koniec świata. Do systemu można także łatwo podłączyć serwis zewnętrzny. Wszystkie informacje z procesu obsługi klienta są zapisywane w systemie proALPHA ERP. W ten sposób można szybko fakturować zagraniczne usługi serwisowe i dostawy części zamiennych.

Zdobywcy efektywności

Sukces naszych klientów mówi sam za siebie.

Osiem z ponad dwustu budujących maszyny i instalacje firm, które z powodzeniem wdrożyły system proALPHA ERP:



ROTOX®

CHOCOTECH 

HH Harro Höfliger


BAUSCH+STRÖBEL

ZIEHL-ABEGG 

 **kesel®**
Werkzeugmaschinen
Spannsysteme

Verjacob®

Pozostałe referencje i opisy wdrożeń u klientów z branży budowy maszyn i instalacji, którzy za pomocą systemu proALPHA ERP zintegrowali swoje powiązane procesy z całym łańcuchem procesów, można znaleźć na naszej stronie internetowej www.proALPHA.pl.

Jeżeli mają Państwo pytania lub chcą z nami porozmawiać,
prosimy o kontakt

Gerard Błaszczak
Sales Director

Tel.: +48 (68) 50 66 531
Kom.: +48 605 033 638

O Grupie proALPHA

Grupa proALPHA jest dużym producentem systemu ERP i ma w swojej ofercie oprogramowanie, consulting, serwis, szkolenia i usługi wsparcia. Około 1700 średniej wielkości firm z 50 krajów zawierzyło ponad 20-letniemu doświadczeniu naszego stale rozwijającego się przedsiębiorstwa. Budowa maszyn i instalacji, elektrotechnika i high-tech, obróbka metali, przemysł tworzyw sztucznych, handel hurtowy oraz przemysł motoryzacyjny to tylko niektóre z branż, w których działa proALPHA.

Charakteryzujący się wysoką elastycznością i skalowalnością kompleksowy system proALPHA ERP steruje poprzez swoją szeroką gamę funkcji wszystkimi procesami w całym łańcuchu tworzenia wartości. Ponad 100 programistów pracuje nad ciągłym rozwojem systemu, co w efekcie zaowocowało ośmiokrotnym wyróżnieniem dla najbardziej innowacyjnego przedsiębiorstwa średniej wielkości.

Dzięki 27 oddziałom i sieci certyfikowanych partnerów firma jest zawsze blisko swoich klientów. Około 550 pracowników proALPHA łączy umiejętność doradzania z dogłębną znajomością specyfiki branży oraz wymagań technicznych i operacyjnych swoich klientów.

©2015 proALPHA Polska Sp. z o.o.

ul. Dąbrowskiego 1 | 65-021 Zielona Góra | Polska

Tel.: +48 (68) 329 90 24 | Fax: +48 (68) 325 50 97

E-mail: info@proalpha.pl | Internet: www.proalpha.pl

